

AVISO DE PRIVACIDAD

TECH ENERGY & GROUNDINGMX, S.A DE C.V. TEGSA con domicilio en **AGRICULTURA #560. COL. BURÓCRATA, C.P: 78270, SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ***Para ofrecerle promociones especiales***
- ***Para el ofrecimiento de servicios de nuestra empresa, así como el seguimiento de los asuntos que tengamos con usted relacionados con la empresa.***
- ***Para realizar la cobranza por nuestros servicios teniendo los datos de referencia del contacto directo (compras)***
- ***Enviar información específica de su interés***

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Dar seguimiento a asuntos relacionados con las empresas (su empresa y la nuestra)***
- ***Referirlo como contacto directo de su departamento***

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, ***llenando el formato que le adjuntamos en el que nos exprese los datos que desee que no sean compartidos.***

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- ***Nombre***
- ***Puesto***
- ***Teléfono de su departamento y/ó extensión***
- ***Correo electrónico***

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: ***Idioma, sólo para la correcta comunicación intercultural y sólo en los casos que se requiera.***

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en ***el formulario adjunto.***

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet www.teg-sa.com.mx a la sección Aviso de privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

AGRICULTURA #560 COL BUROCRATA SAN LUIS POTOSI, SLP MEXICO TEL. 52 444 817 00 30 / 52 448 17 52 25 EMAIL contacto@teg-sa.com.mx

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en ***www.teg-sa.com.mx/solicitud-de-revocacion***

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet www.teg-sa.com.mx a la sección Aviso de Privacidad o Privacidad.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión "**solicitud de revocación**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información envíe un correo electrónico a la siguiente dirección [...]
- **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**
Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: **nombre, empresa, teléfono, correo electrónico** mismos que utilizamos para **enviarle la información que usted mismo solicite**.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet <http://abcavisosprivacidad.ifai.org.mx/>

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de **www.teg-sa.com.mx**

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es en nuestra misma página de Aviso de privacidad al pie siempre tendremos la fecha de actualización.

Última actualización [**18/Noviembre/2015**].